AVISO DE PRIVACIDADE E COOKIES – SITE

Última atualização: 16/04/2026

A **Anvale Informática EIRELI ME**, inscrita no CNPJ sob o nº 10.227.412/0001-12, é detentora do site <https://www.anvaleinformatica.com.br/> e se preocupa com a segurança da informação, privacidade e proteção dos dados pessoais.

Para dar transparência aos titulares, desenvolveu este aviso de privacidade para informar quais dados pessoais são tratados e suas finalidades.

Este documento poderá ser alterado a qualquer tempo e sem aviso prévio. Orientamos que você consulte a data de atualização e leia novamente o aviso sempre que visitar o site.

1. O que você precisa saber para entender este aviso?

Para facilitar a sua leitura, apresentamos as seguintes definições:

- **Dado pessoal:** Informação que identifica ou pode identificar uma pessoa física, como por exemplo, nome, e-mail, telefone, entre outros.
- **Tratamento:** Atividades realizadas com os dados pessoais, como por exemplo, coletar, acessar, analisar, transferir, armazenar, compartilhar, eliminar, etc.
- **Titular:** Pessoa física a quem se referem os dados pessoais. Os interessados em entrar em contato conosco e usuários que acessam este site são titulares dos seus dados pessoais.
- **Controlador:** Parte que decide sobre o tratamento de dados pessoais. A **Anvale** é controladora dos dados pessoais dos usuários deste site.
- **Uso compartilhado de dados:** Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão ou tratamento compartilhado de dados pessoais.
- **Agência Nacional de Proteção de Dados – ANPD:** Agência reguladora responsável por monitorar o cumprimento da LGPD e zelar pela aplicação do ECA Digital.
- **Encarregado de Dados ou DPO (*Data Protection Officer*)**: Indicado para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD.

2. Por que a Anvale trata os dados pessoais?

Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

Dados pessoais	Finalidades
Formulário de contato	
Nome; e-mail; telefone; mensagem.	• Responder os contatos; • Oferecer soluções e respostas para dúvidas; • Manter o contato no banco de dados para prospectar novos negócios.
Cadastro de clientes	
Nome; endereço; RG; CPF; telefone; e-mail; cargo.	• Cadastrar clientes; • Promover atendimento ao cliente; • Realizar a venda de produtos e serviços.

3. Os dados pessoais são compartilhados?

Podemos fazer o uso compartilhado dos dados pessoais, sempre respeitando a LGPD e o mínimo de dados pessoais necessários para atingir as finalidades previstas com os terceiros abaixo listados:

- Empresas do mesmo grupo econômico ou coligadas da **Anvale;**
- Empresas que desenvolvem e mantém o site e o software utilizado para a prestação de serviços;
- Ferramentas de estatísticas de visitação do site;
- Autoridades judiciais, administrativas, regulatórias ou governamentais, desde que haja determinação expressa.

Ao compartilharmos os seus dados pessoais com operadores de dados, exigiremos que seus dados sejam tratados de acordo com nossas instruções, o que inclui, dentre outras instruções, o armazenamento seguro, sua retenção tão somente pelo período necessário e a impossibilidade de compartilhamento subsequente com outras organizações sem nossa prévia e expressa autorização.

4. E os sites de terceiros?

Neste site você pode encontrar links para outros sites ou serviços online. Esses sites estão sujeitos aos seus próprios avisos de privacidade e regras de uso. A **Anvale** não é responsável pelos danos ou prejuízos causados por terceiros.

5. Como os dados pessoais são protegidos?

A **Anvale** adota medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais de incidentes de segurança, tais como certificado SSL, firewall, backup e monitoramento.

Caso ocorra algum incidente de segurança envolvendo dados pessoais que possa acarretar risco ou dano relevante ao titular, a **Anvale** fará a devida comunicação aos titulares e à Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD), nos termos da LGPD.

6. Quais são os direitos dos titulares e como exercê-los?

Para as atividades de tratamento em que a **Anvale** for controladora, os titulares podem exercer os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

Direitos previstos na LGPD	Como você pode exercer os direitos
Confirmar, acessar e corrigir.	Você pode acessar os pessoais tratados e receber uma cópia deles, na maioria dos casos. Você também pode corrigir os dados pessoais incompletos, errados ou desatualizados.
Solicitar que os dados pessoais sejam tornados anônimos, bloqueados ou eliminados.	Se os dados pessoais forem desnecessários, excessivos ou tratados de forma ilegal.
Pedir a portabilidade.	Após a regulamentação da ANPD, você poderá pedir que os seus dados pessoais sejam transferidos para outro fornecedor de produto ou serviço.
Pedir a eliminação.	Apenas para os dados pessoais tratados com base no consentimento, desde que não haja uma justificativa legal para mantê-los.
Saber as consequências do consentimento.	Ser informado sobre a possibilidade de negar o consentimento e suas consequências.
Revogar o consentimento.	Solicitar expressamente a revogação do consentimento, de forma gratuita e facilitada, enviando um e-mail ao DPO.
Saber sobre o uso compartilhado.	Saber com quais entidades públicas e privadas os seus dados pessoais foram compartilhados. No item 3 acima informamos com quem compartilhamos seus dados. Se desejar uma lista atualizada, solicite por e-mail ao DPO.
Revisar decisões tomadas por robôs.	Aquelas tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, como decisões que definem perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Para exercer estes direitos sem custos, tirar dúvidas sobre a LGPD ou este aviso de privacidade, entre em contato com o DPO pelo e-mail <atendimento@dpooficial.com.br>.

7. Quem é o nosso encarregado pelo tratamento de dados pessoais?

O nosso encarregado de dados é o DPO Oficial, marca registrada da Vetaluti – Consultoria e Assessoria Ltda, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 37.781.826/0001-45 e/ou LGPD*fit* Consultoria e Serviços Ltda, inscrita no CNPJ sob o nº 53.049.872/0001-00, as

quais têm como representante legal o Sr. Tarcisio Teixeira e como responsável técnica a Sra. Ruth Maria Guerreiro da Fonseca Armelin.

8. Os dados pessoais são transferidos para país estrangeiro ou organismo internacional?

A **Anvale** realiza a transferência internacional de dados pessoais e adota medidas de prevenção e segurança apropriadas e compatíveis com a natureza dos dados pessoais tratados, a finalidade do tratamento e os riscos envolvidos na operação para garantir o cumprimento dos princípios, dos direitos do titular e do regime de proteção de dados pessoais previstos na LGPD.

9. O que são cookies?

Os cookies são arquivos instalados nos dispositivos eletrônicos dos usuários para coletar informações sobre o site para diversas finalidades, como por exemplo, para assegurar a própria funcionalidade do site, monitorar o desempenho ou para exibir anúncios.

O site da **Anvale** não utiliza cookies para coletar dados pessoais.